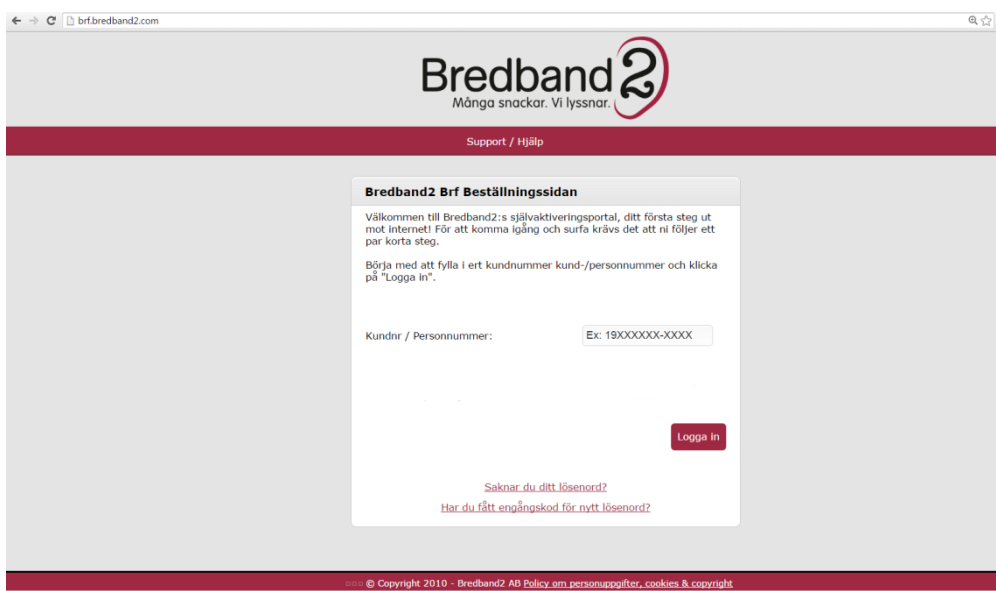


Information om er internettjänst

Bäste boende,

Från den 1:a november kommer Bredband2 att uppgradera fastighetsnätet i BRF Heleneborgsparken. Det innebär att du som boende kommer ges tillgång till snabbare internettjänster. För att underlätta uppgradering kommer vi här redogöra hur du enklast aktiverar din bredbandstjänst från Bredband2.

I samband med aktiveringsdatumet, 2016-11-01, har du som boende möjlighet att självaktivera din internettjänst via Bredband2:s beställningssida. Denna sida kommer du till om du kopplar en nätverkskabel mellan nätverksuttaget och din dator. Därefter ska du öppna en webbläsare och försöka surfa. Om du inte kommer till sidan direkt kan du testa skriva in adressen: **brf.bredband2.com** Sådär ser sidan ut:



1. Börja här med att skriv in ditt personnummer och tryck på Logga in.
2. Därefter kommer du till välkomstsidan som innehåller en kort guide hur du beställer.
3. Klicka på fortsätt, på nästa sida ska du skriva in dina kontaktuppgifter.
4. På efterföljande steg ska du beställa internettjänst. Då har du två alternativ.
 - * Tjänsten 200/200 Mbit/s är kostnadsfri på beställningssidan. Denna tjänst ingår i månadsavgiften till föreningen.
 - * Tjänsten 1000/1000 Mbit/s är valfri och kostar ytterligare 99 kr per månad. Denna avgift faktureras av Bredband2.
5. På nästa sida får du information om våra tilläggstjänster: IP-telefoni, Mobilt bredband, E-post och Säkerhetspaket. Dessa tjänster är valfria och debiteras enligt vår prislista.
6. Därefter kommer du till den sista sidan där du har möjlighet att granska din

beställning innan du godkänner den. Därefter är beställningen klar och efter omstart av datorn ska tjänsten fungera. Mer information om tilläggstjänsterna finns nedan.

IP-telefoni

Minimidebitering: 99 kr/månad

Du får ringa för hela beloppet!

Du har möjlighet att låna telefonidosan!

Bindningstid: **12 eller 24 månader**

Samtalspriser

Nationella samtal: 0,14 kr/min

Uppkopplingsavgift: 0,55 kr/samtal

Mobilsamtal: 1,48 kr/min

Antivirus och brandvägg

Kostnad: 35 kr/månad

Kampanj: 3 månader gratis!

Mobilt bredband

2 GB: 139 kr/månad

10 GB: 169 kr/månad

20 GB: 199 kr/månad

Hyra av modem: 39 kr/månad, bindningstid 24 månader

Köp av modem: 895 kr, ingen bindningstid.

Startavgift: 199 kr

I samband med in- och utflyttning från lägenheten ser vi gärna att ni meddelar detta till oss på Bredband2. Då blir det enklare för oss att veta vem som felanmält och vem som är kontaktperson. Om du anmäler dig till tjänsten 1000/1000 Mbit/s och inte gör en uppsägning kommer vi fortsätta skicka fakturor, tills vi får in en uppsägning från personen som tecknat tjänsten.

Har du några frågor kring självaktivering eller några andra funderingar kan du kontakta vår kundtjänst på telefon: 0770-811 000 eller via e-post: helpdesk@bredband2.com
Vi hjälper dig gärna! Med vänliga hälsningar, Bredband2